

BTS SIO 2024

- Administration des systèmes et des réseaux (E5 – SISR)
- Conception et développement d'applications (E5 – SLAM)

PAGE DE PRÉSENTATION DU DOSSIER

N° d'inscription¹ : | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 |

NOM : Da Silva Mesquita

PRENOM : Rafael

date de passage¹ :/...../2024

Heure de passage¹ :h.....

CATEGORIE CANDIDAT² (UNE CASE A COCHER)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Scolaire | <input type="checkbox"/> Ex-scolaire |
| <input checked="" type="checkbox"/> Apprenti | <input type="checkbox"/> Ex-apprenti |
| <input type="checkbox"/> Formation professionnelle continue | <input type="checkbox"/> Ex-formation professionnelle continue |
| <input type="checkbox"/> Expérience professionnelle 3 ans | |

¹Informations communiquées sur votre convocation envoyée courant mars 2024 sur votre compte **Cyclades**

²Informations communiquées sur votre confirmation d'inscription.

Tampon de L'établissement

SIEC – maison des examens

7 rue Ernest Renan
94749 ARCUEIL CEDEX
Tél : 01 49 12 23 00
www.siec.education.fr



BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		SESSION 2024	
Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)			
ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)			
DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE			N° réalisation : 1
Nom, prénom : Da Silva Mesquita, Rafael			N° candidat : 02111032441
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : / /	
Organisation support de la réalisation professionnelle L'hôpital des lumières possède une équipe IT composée de plusieurs administrateurs et un développeur.			
Intitulé de la réalisation professionnelle Création d'un site web pour la prise de rendez-vous entre les patients et les médecins de l'hôpital.			
Période de réalisation :		Lieu :	
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e)		<input type="checkbox"/> En équipe	
Compétences travaillées			
<input checked="" type="checkbox"/> Concevoir et développer une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les données			
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus)			
<u>Ressources fournies</u> : L'hôpital des Lumières reçoit quotidiennement un volume élevé de patients, ce qui complique la gestion des prises de rendez-vous auprès du secrétariat. Afin d'optimiser ce processus, l'hôpital a introduit un système de réservation en ligne destiné aux patients, permettant de planifier les rendez-vous sans passer par l'accueil. Tout en maintenant une supervision des utilisateurs grâce au soutien du secrétariat.			
<u>Résultat attendu</u> : Création du site de l'hôpital avec quelques fonctionnalités tels que :			
<ul style="list-style-type: none"> - Prise de rendez-vous (enregistrer dans la base de données). - Affichage des rendez-vous pris entre les médecins et leurs patients - Suppression et insertion d'un statut pour les rendez-vous. - Création des médecins et des patients via le site. 			
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées²			
<ul style="list-style-type: none"> - Serveur : Ubuntu avec connexion SSH - Environnement de développement : Visual Studio Code - Système de gestion de base de données : MySQL - Système de gestion de version : GitHub 			
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴			
Lien du site de l'hôpital : https://rdasilva.malicebc.com/Projet_Hopital/			
Lien du Github pour voir le code source : https://github.com/RafaelDaSilvaMesquita/my_project			
Lien du portfolio pour plus de détails : https://rdasilva.malicebc.com/New%20Responsive%20Portfolio/			

¹ En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)

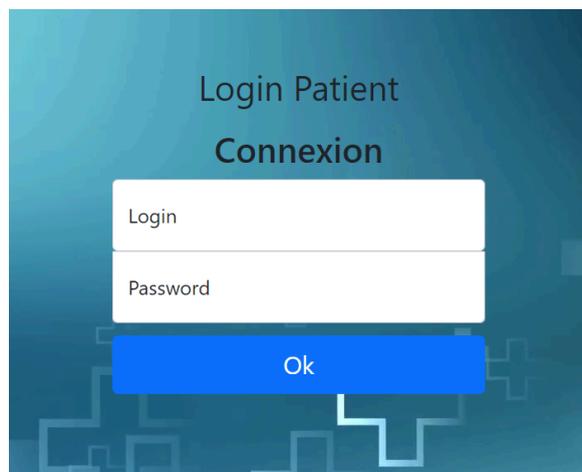
Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Présentation de l'utilisation du site web pour les différents types d'utilisateur.

Pour les patients :

Le site web de l'hôpital des Lumières offre aux patients la possibilité de se connecter en utilisant un identifiant et un mot de passe qui leur sont transmis par le secrétariat de l'hôpital après leur premier rendez-vous. Cette méthode sécurisée permet aux patients d'accéder facilement aux services en ligne de l'hôpital, offrant ainsi une expérience utilisateur fluide et sécurisée.

Lorsque vous accédez au site, vous avez le choix entre vous connecter en tant que médecin, secrétaire ou patient.



En sélectionnant l'option "patient", vous serez dirigé vers une page de connexion dédiée aux patients.

Une fois que vous avez saisi votre identifiant et votre mot de passe, vous serez redirigé vers la première page, appelée "la fiche patient". Sur cette page, le patient a la possibilité de fournir des informations supplémentaires pour compléter son profil, telles que son adresse, son adresse e-mail, etc...

Fiche patient

Vos informations personnels et vos rendez-vous

[Liste des rendez-vous](#)

Compléter les informations

Nom	Prenom	
<input type="text" value="Carré"/>	<input type="text" value="Clement"/>	
Date de naissance		
<input type="text" value="25/10/2004"/>		
Genre : masculin		
Adresse	Code postal	Ville
<input type="text" value="6 place du Pere"/>	<input type="text" value="77380"/>	<input type="text" value="Combs-la-Ville"/>
Numero de telephone		
<input type="text" value="0607080910"/>		
Email		
<input type="text" value="clement.carre@gmail.com"/>		

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)

En haut de la page se trouve un bouton "Rendez-vous". En cliquant dessus, vous accédez à une page où tous vos rendez-vous programmés sont répertoriés. Ces rendez-vous sont représentés par des codes couleur : orange pour les rendez-vous en attente de confirmation, vert pour ceux confirmés et rouge pour ceux qui ont été annulés.

Sur cette page, vous trouverez également un bouton "Nouveau rendez-vous", qui vous permet de planifier un nouveau rendez-vous. En cliquant sur ce bouton, vous serez dirigé vers une nouvelle page où vous pourrez sélectionner l'horaire souhaité pour votre rendez-vous et laisser une note éventuelle pour le médecin.

Liste rendez-vous
Nouveau rendez-vous

2024-03-19 18:10:00 - date sortie :
- commentaire : Controle Hebdomadaire
🟡

2024-02-17 16:30:00 - date sortie : 2024-02-17 17:30:00
Porte 1 - commentaire : Controle
🟢

2024-02-14 10:25:00 - date sortie : 2024-02-14 11:00:00
Porte 6 - commentaire :
🟢

2024-02-14 10:25:00 - date sortie :
- commentaire :
🟡

2024-02-14 00:00:00 - date sortie : 2024-02-16 00:00:00
porte 6 - commentaire : k, n n
🟢

Fiche patient
Vos informations personnels et vos rendez-vous

[Liste des rendez-vous](#) ←

*certaines pages du site web ne sont pas encore stylisé mais le seront le jour de l'examen.

Nouveau rendez-vous

Choisissez votre date

Date rendez-vous

Message

Une fois que vous avez terminé de planifier le rendez-vous, celui-ci apparaît automatiquement sur la page des rendez-vous, affiché en orange pour indiquer qu'il est en attente de confirmation.

Pour les médecins :

Chaque patient est attribué à un médecin, ce qui signifie que chaque médecin est responsable de plusieurs patients. Les médecins ont ainsi accès aux informations concernant leurs patients ainsi qu'à l'historique de leurs rendez-vous respectifs.

De la même manière que les patients, les médecins sélectionnent leur rôle de "médecin" dès la première page de connexion. Ils sont ensuite redirigés vers la page "login" où ils doivent entrer l'identifiant et le mot de passe qui leur ont été attribués lors de leur admission à l'hôpital.

**Login Medecin
Connexion**

Login

Password

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)

Une fois connecté, la première page affichée est la "liste des rendez-vous" que le médecin a reçue de la part de ses patients.

Chaque rendez-vous comprend les informations fournies par le patient lors de la demande, telles que l'horaire, le nom et prénom du patient, ainsi qu'un message laissé, comme le motif du rendez-vous, etc...

Liste rendez-vous

2024-02-17 16:30:00 - fin du rendez-vous : 2024-02-17 17:30:00

[Carré Clement](#)

Porte 1 message : Controle [Modifier](#)

2024-02-14 10:25:00 - fin du rendez-vous : 2024-02-14 11:00:00

[Carré Clement](#)

Porte 6 message : [Modifier](#)

2024-02-14 10:25:00 - fin du rendez-vous :

[Carré Clement](#)

message : [Modifier](#)

2024-02-14 00:00:00 - fin du rendez-vous : 2024-02-16 00:00:00

[Carré Clement](#)

porte 6 message : k, n n [Modifier](#)

En cliquant sur le nom et le prénom du patient, le médecin peut accéder à la fiche du patient contenant ses informations personnelles. Pour confirmer ou modifier un rendez-vous, il lui suffit de cliquer sur le bouton "modifier". À partir de là, il peut sélectionner l'heure de fin du rendez-vous, en fonction du motif de la consultation, ainsi que le lieu, qui peut être un étage ou une salle spécifique. Ensuite, le médecin peut choisir le statut du rendez-vous : "confirmé" pour maintenir le rendez-vous ou "non-confirmé" pour l'annuler. Dans ce dernier cas, le patient devra sélectionner un nouvel horaire.

Information sur le patient

[Retour sur les rendez-vous](#)

Nom : Carré

Prenom : Clement

Date de naissance : 2004-10-25

Genre : 1

Adresse : 6 place du Pere

Code postal : 77380

Ville : Combs-la-Ville

Numero de telephone : 0607080910

Email : clement.carre@gmail.com

Commentaire :

Mon commentaire

Ok

Informations du patient du point de vu du médecin

Modification du rendez-vous

Modifier le rendez-vous

2024-02-14 10:25:00

Fin du rendez-vous

Lieu du rendez-vous

Statut du rendez-vous

Non-validé

Confirmé

Annulé

Ok

Page de confirmation du rendez-vous par le médecin

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)

À titre d'exemple, le rendez-vous de Clément Carré prévu le 14 février à 10h25 a été confirmé par son médecin attitré.

2024-02-14 10:25:00 - fin du rendez-vous : 2024-02-14 10:40:00

[Carré Clément](#)

Salle 3, 2ème étage message : [Modifier](#)

Pour le secrétariat :

Pour finir, nous retrouvons la partie secrétariat, qui joue un rôle très important dans ce site, car se sont eux qui vont créer les comptes des patients et des médecins.

Lors de leurs connexions à eux, ils sont immédiatement redirigés sur une page sur laquelle tous les patients et médecins sont affichés.

Configuration

Liste des patients

Carré Clément [changement de médecin](#) [Masqué patient](#)

Chamelot Julien [changement de médecin](#) [Masqué patient](#)

Da Silva Rafael [changement de médecin](#) [Masqué patient](#)

Do John [changement de médecin](#) [Masqué patient](#)

Tambone Alex [Affecté à un médecin](#) [Masqué patient](#)

[Nouveau patient](#)

Liste des médecins

Dargan Brad

Morgant Francois

Morot Arthur

Valdaire Charles

[Nouveau médecin](#)

Pour l'affichage des médecins, seuls leurs noms et prénoms sont affichés, cependant les patients sont accompagnés de deux boutons, "Affecté à un médecin" à la suite du premier rendez-vous, le personnel de l'accueil va affecter le médecin au patient afin de prendre les rendez-vous futurs en cas de besoin de consultations, prenons l'exemple du patient Alex Tambone dans lequel nous allons lui affecter un médecin.

Pour le patient : Tambone Alex

Choisir quel médecin lui affecté :

Choisir

Dans le cas où le patient se voit déjà affecter à un médecin, celui-ci peut changer si cela est nécessaire.

Quant au bouton masqué patient, ce bouton est utilisé lorsque celui-ci n'a plus besoin de consultation, il sera masqué aux yeux des utilisateurs, mais ses données seront toujours stockées en base comme des archives qui peuvent être réutiliser en cas de besoin.

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

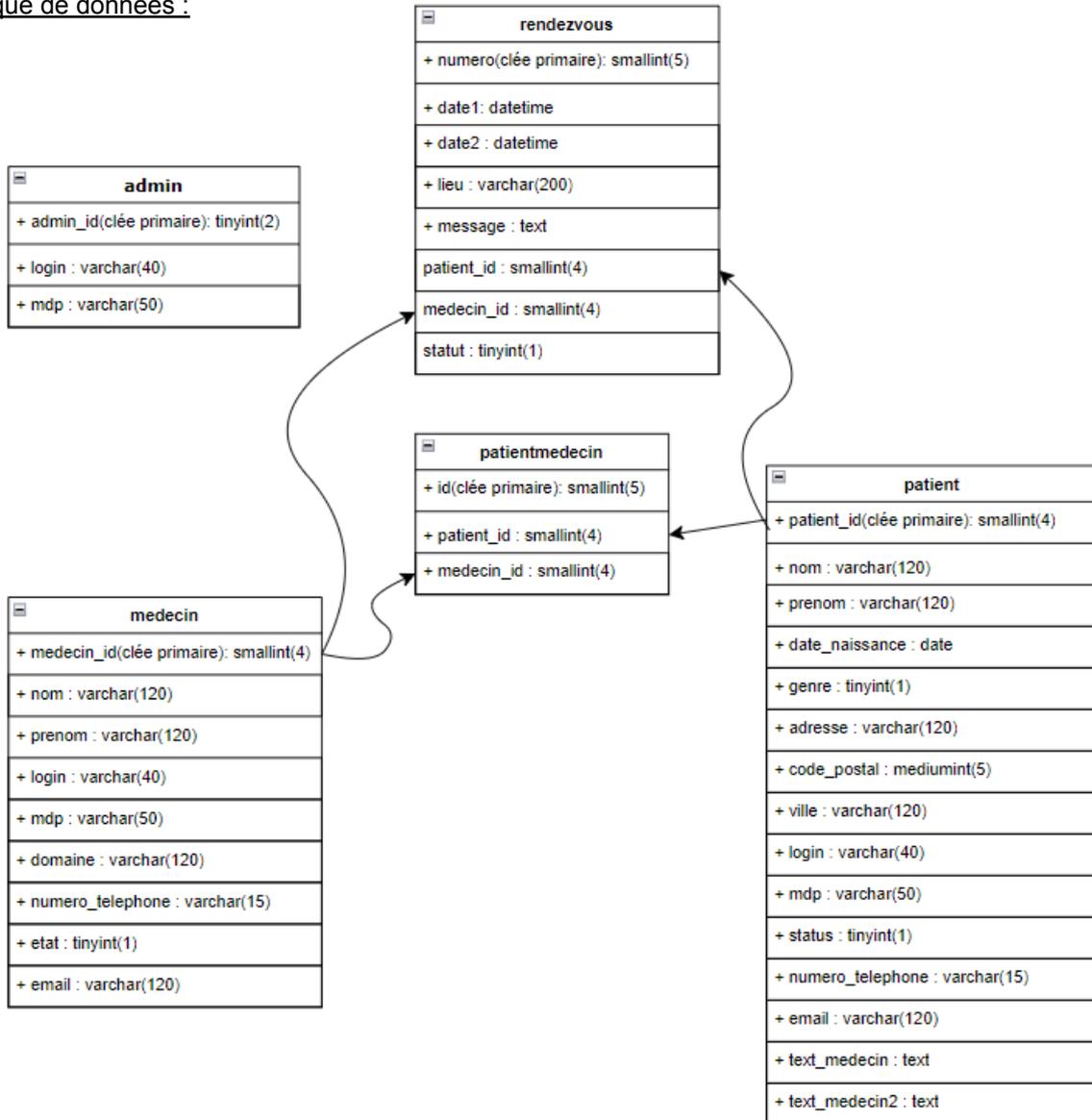
ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)

Sur cette page, on retrouve aussi deux boutons, "Nouveau patient" et "Nouveau médecin", en cliquant dessus une nouvelle page apparaîtra sur laquelle il sera possible d'inscrire les informations du patient suite à son premier rendez-vous et le choix de son identifiant et mot de passe (une fois enregistrés, le mot de passe est haché dans la base de données).

Par rapport aux informations inscrites lors de la création des patients et des médecins, seuls les membres du secrétariat sont capables de les modifier, donc en cas de besoin, ils doivent appeler l'hôpital afin d'effectuer la demande à modifier une information.

Présentation de la base de données :

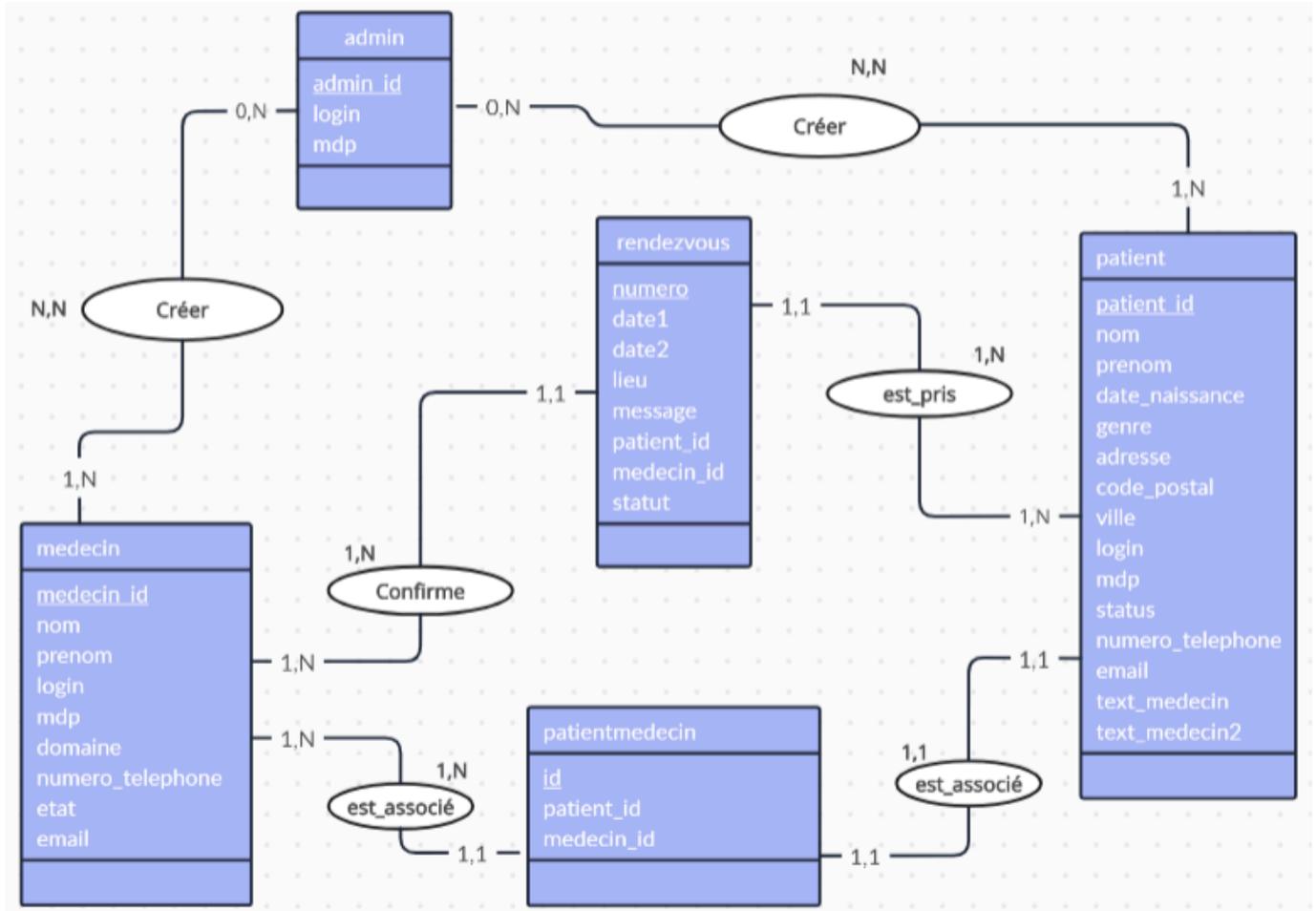
Schéma physique de données :



Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)

Schéma de conception de données :



BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		SESSION 2024	
Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)			
ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)			
DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 2	
Nom, prénom : Da Silva Mesquita, Rafael		N° candidat : 02111032441	
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : / /	
Organisation support de la réalisation professionnelle L'hôpital des lumières possède une équipe IT composée de plusieurs administrateurs et un développeur.			
Intitulé de la réalisation professionnelle Création d'un site web pour la prise de rendez-vous entre les patients et les médecins de l'hôpital.			
Période de réalisation :		Lieu :	
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e)		<input type="checkbox"/> En équipe	
Compétences travaillées			
<input checked="" type="checkbox"/> Concevoir et développer une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les données			
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus)			
<u>Ressources fournies</u> : L'hôpital des Lumières reçoit quotidiennement un volume élevé de patients, ce qui complique la gestion des prises de rendez-vous auprès du secrétariat. Afin d'optimiser ce processus, l'hôpital a introduit un système de réservation en ligne destiné aux patients, permettant de planifier les rendez-vous sans passer par l'accueil. Tout en maintenant une supervision des utilisateurs grâce au soutien du secrétariat.			
<u>Résultat attendu</u> : Création du site de l'hôpital avec quelques fonctionnalités tels que :			
<ul style="list-style-type: none"> - Prise de rendez-vous (enregistrer dans la base de données). - Affichage des rendez-vous pris entre les médecins et leurs patients - Suppression et insertion d'un statut pour les rendez-vous. - Création des médecins et des patients via le site. 			
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées²			
<ul style="list-style-type: none"> - Serveur : Ubuntu avec connexion SSH - Environnement de développement : Visual Studio - Système de gestion de base de données : MySQL - Système de gestion de version : GitHub 			
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴			
Le lien n'est pas encore disponible malheureusement pour l'application en dur.			
Lien du portfolio pour plus de détails : https://rdasilva.malicebc.com/New%20Responsive%20Portfolio/			

¹ En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)****Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs****Présentation de l'application et de son fonctionnement pour ses utilisateurs :**

L'application est dédiée aux membres du secrétariat, chargés de créer les comptes des médecins et des patients à leur arrivée à l'Hôpital des Lumières.

Elle est installée exclusivement sur les ordinateurs de l'hôpital et n'est accessible que sur ces appareils.

À travers ce logiciel, les membres du secrétariat se connectent avec leur identifiant et leur mot de passe (qui leur sont transmis suite à leur embauche au sein de l'hôpital) via un login.

Lors de leurs connexions, ils sont immédiatement redirigés sur une page sur laquelle tous les patients et médecins sont affichés.

Pour l'affichage des médecins, seuls leurs noms et prénoms sont affichés, cependant les patients sont accompagnés de deux boutons, "Affecté à un médecin" à la suite du premier rendez-vous, le personnel de l'accueil va affecter le médecin au patient afin de prendre les rendez-vous futurs en cas de besoin de consultations.

Dans le cas où le patient se voit déjà affecter à un médecin, celui-ci peut changer si cela est nécessaire.

Quant au bouton masqué patient, ce bouton est utilisé lorsque celui-ci n'a plus besoin de consultation, il sera masqué aux yeux des utilisateurs, mais ses données seront toujours stockées en base comme des archives qui peuvent être réutiliser en cas de besoin.

Sur cette page, on retrouve aussi deux boutons, "Nouveau patient" et "Nouveau médecin", en cliquant dessus une nouvelle page apparaîtra sur laquelle il sera possible d'inscrire les informations du patient suite à son premier rendez-vous et le choix de son identifiant et mot de passe (une fois enregistrés, le mot de passe est haché dans la base de données).

Par rapport aux informations inscrites lors de la création des patients et des médecins, seuls les membres du secrétariat sont capables de les modifier, donc en cas de besoin, ils doivent appeler l'hôpital afin d'effectuer la demande à modifier une information.

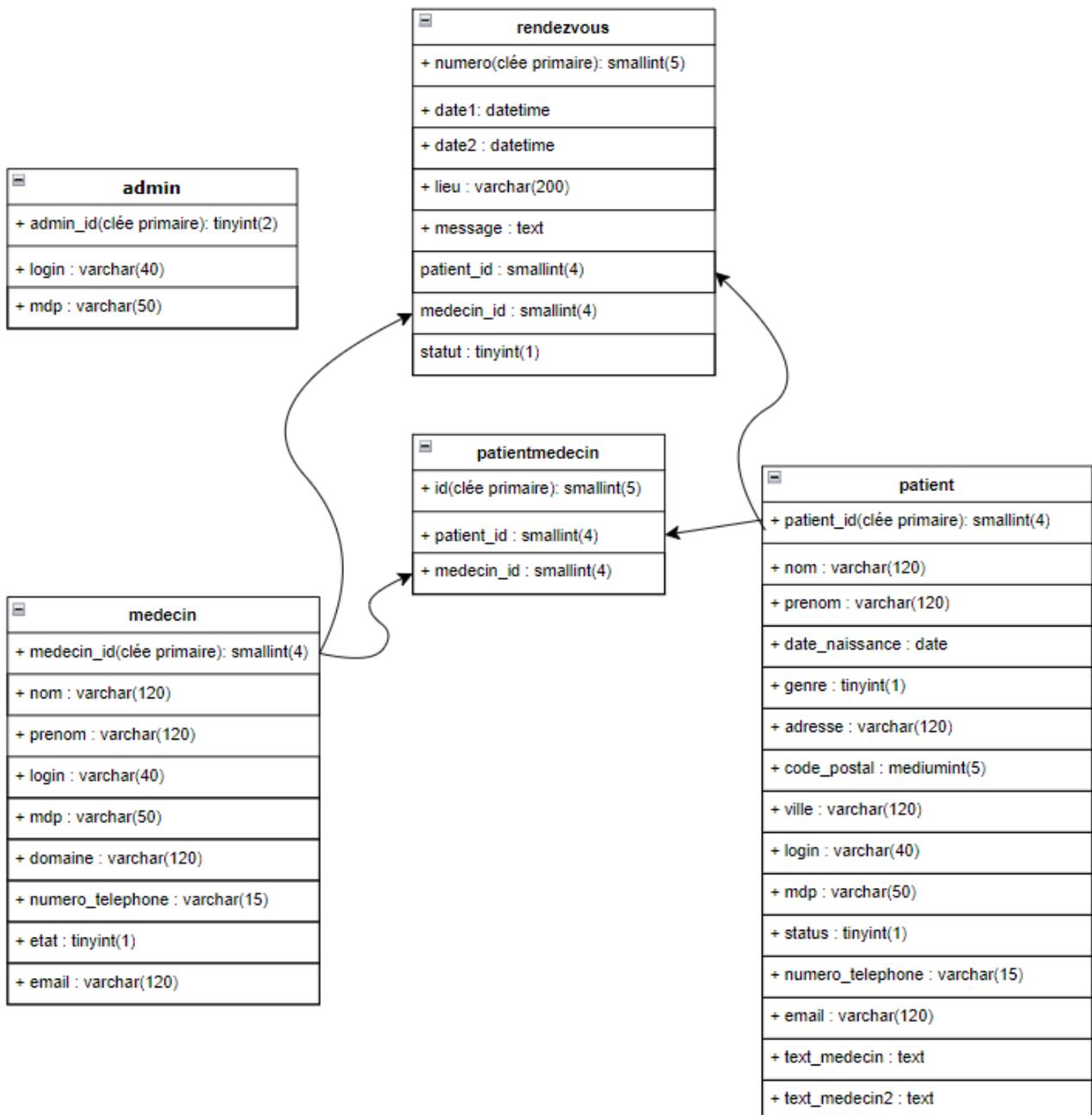
Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)

Présentation de la base de données :

Remarque : La base de données ci-dessous est identique à celle utilisée pour le site web.

Schéma physique de données :



Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)

Schéma de conception de données :

